1. Definīcijas

1.1. **Dāvanu karte**

Dāvanu karte ir autorizācijas līdzeklis, kas dod tiesības AS "VIRŠI-A" klientiem saņemt degvielu, preces un pakalpojumus, neizmantojot skaidru naudu, visās AS "VIRŠI-A" tirdzniecības vietās, izņemot automātiskās degvielas uzpildes stacijas. Dāvanu karte var būt digitāla vai fiziska karte.

1.2. **Digitālā dāvanu karte**

Digitālā dāvanu karte ir elektroniska dāvanu karte un/vai digitāls produkta kupons, kas iegādāts VIRŠI mobilajā lietotnē, interneta vietnē vai iegūta citā veidā.

1.3. **Fiziskā dāvanu karte**

Fiziskā dāvanu karte ir fiziska plastikāta dāvanu karte, kas ir iegādāta AS "VIRŠI-A" tirdzniecības vietās vai iegūta citā veidā.

1.4. **VIRŠI**

VIRŠI ir AS "VIRŠI-A", reģ. Nr. 40003242737.

1.5. **Interneta vietne**

Interneta vietne ir AS "VIRŠI-A" interneta vietne – www.virsi.lv.

1.6. **Noteikumi**

Noteikumi ir šie AS "VIRŠI-A" dāvanu karšu lietošanas noteikumi. Noteikumi veido līgumu starp AS "VIRŠI-A" un Dāvanu kartes lietotāju un/vai pircēju par Dāvanu karšu izmantošanu.

1.7. **Dāvanu kartes lietotājs**

Dāvanu kartes lietotājs ir persona, kura ir iegādājusies un/vai izmanto Dāvanu karti norēķiniem par VIRŠI precēm un pakalpojumiem.

1.8. **Lietotne**

AS "VIRŠI-A" mobilā lietotne "VIRŠI", kura ir lejupielādējama mobilajā ierīcē (viedierīcē).

2. Vispārīgie noteikumi

2.1. Dāvanu karšu lietošanu nosaka šie Noteikumi. Šo Noteikumu aktuālā versija ir pieejama VIRŠI interneta vietnē. VIRŠI ir tiesības vienpusēji grozīt šos Noteikumus, publicējot to aktuālo

versiju interneta vietnē. Dāvanu kartes iegāde vai izmantošana nozīmē, ka Dāvanu kartes lietotājs tiem piekrīt.

2.2. Fiziskās dāvanu kartes nomināls var būt no 5 EUR līdz 500 EUR. Digitālās dāvanu kartes nomināls tiek noteikts iegādājoties Digitālo dāvanu karti.

2.3. Dāvanu kartes derīguma termiņš ir norādīts uz Dāvanu kartes. Pēc norādītā derīguma termiņa beigām Dāvanu karte tiek bloķēta un turpmāk nav izmantojama. Dāvanu karti nevar atkārtoti aktivizēt. Dāvanu kartē esošais naudas atlikums netiek atmaksāts.

2.4. Dāvanu kartes var iegādāties visās VIRŠI tirdzniecības vietās, lietotnē vai interneta vietnē. Juridiskas personas Dāvanu kartes var iegādāties arī, pamatojoties uz savstarpēji noslēgtu līgumu.

3. Dāvanu kartes lietošana

3.1. Digitālās dāvanu kartes, ir pieejamas lietošanai pēc to saņemšanas. Patērētāju iegādātās Digitālās dāvanu kartes (t.i. ja Dāvanu kartes pircējs ir patērētājs) var atgriezt un anulēt 14 dienu laikā no pirkuma brīža, ja Dāvanu karte nav sākta lietot un nav mainījies tajā iemaksātās summas atlikums. Lai atgrieztu un anulētu Digitālo dāvanu karti, Dāvanu kartes lietotājam ir jāsazinās ar VIRŠI klientu servisu pa tālruni + 371 80700070 vai jāsūta epasts uz info@virsi.lv.

3.2. Minimālā ar Dāvanu karti veicamā pirkuma summa nav noteikta. Dāvanu karti var izmantot vairākas reizes, veicot pirkumus Dāvanu kartes nomināla robežās un tās derīguma termiņa ietvaros.

3.3. Dāvanu kartes lietotājam ir jāpieraksta savas Dāvanu kartes numurs. Dāvanu kartes numurs ir nepieciešams, lai pārbaudītu Dāvanu kartes atlikumu. Dāvanu kartes atlikumu var noskaidrot visās VIRŠI pilna servisa degvielas uzpildes stacijās vai sazinoties ar VIRŠI klientu servisu: zvanot uz tālruni + 371 80700070 vai rakstot epastu uz info@virsi.lv.

3.4. Dāvanu karte netiek mainīta pret skaidru naudu, un naudas līdzekļu atlikums no Dāvanu kartes netiek izsniegts.

3.5. Dāvanu kartes lietotājam ir aizliegts izpaust savas Dāvanu kartes numuru vai citu Dāvanu kartes informāciju nepiederošām personām.

3.6. Dāvanu kartes netiek pieņemtas un apkalpotas VIRŠI automātiskajās degvielas uzpildes stacijās.

3.7. Darījums ar Dāvanu karti tiks debetēts no Dāvanu kartes darījuma veikšanas brīdī. Ja Dāvanu kartes lietotājs vēlas iztērēt vairāk nekā ir atlikusī Dāvanu kartes vērtība, summu, kas pārsniedz atlikumu, Dāvanu kartes lietotājs var samaksāt, izmantojot alternatīvu maksājumu veidu (dāvanu karte + bankas norēķinu karte vai skaidra nauda).

3.8. Dāvanu karti var izmantot kopā ar atlaižu kartēm, kuras tiek autorizētas VIRŠI tirdzniecības vietās.

3.9. Dāvanu kartes lietotājs nevar apturēt vai anulēt dāvanu kartes darījumu pēc tā autorizācijas (dāvanu kartes novilkšana kasē vai QR koda noskanēšana).

3.10. Dāvanu kartes ir paredzētas tikai personīgai lietošanai vai dāvināšanai, tās nedrīkst pārdot trešajām personām.

3.11. VIRŠI logotipu, Dāvanu kartes attēlu vai cita veida vizuālas vai tekstuālas informācijas pieminēšanu publiskā vidē vai reklāmas materiālos ir jāsaskaņo, sūtot saturu uz mark@virsi.lv.

3.12. Nozaudētas vai nozagtas Dāvanu kartes nevar tikt aizstātas un VIRŠI neuzņemas atbildību par nozaudētām, nozagtām vai bojātām kartēm. Risks saistībā ar Dāvanu karti pāriet uz Dāvanu kartes lietotāju, kad Dāvanu karte tiek piegādāta un Dāvanu kartes īpašumtiesības pāriet pēc tam, kad ir saņemts pilns maksājums.

3.13. Juridisko personu veiktajiem Dāvanu karšu pirkumiem netiks piemērota likumā noteiktā aizsardzība, kas tiek piemērota patērētājiem saskaņā ar patērētāju tiesību aizsardzību regulējošajiem normatīvajiem aktiem.

4. Noslēguma noteikumi

4.1. Dāvanu kartes lietotāja datus VIRŠI apstrādā, apkopo un izmanto saskaņā ar VIRŠI privātuma paziņojuma noteikumiem, kuri pieejami tīmekļa vietnē https://www.virsi.lv/documents/download/virsi-a-privatuma-pazinojums un visās VIRŠI tirdzniecības vietās, izņemot automātiskās degvielas uzpildes stacijas.

4.2. VIRŠI nav atbildīgi par Dāvanu kartēm, kuras nav iespējams piegādāt vai nav saņemtas, jo Dāvanu kartes lietotājs nav ievadījis precīzu e-pasta adresi (vai piegādes adresi, ja tāda ir) vai citu atbilstošu piegādes informāciju par saņēmēju.

4.3. Ja vien piemērojamie tiesību akti nenosaka citādi, VIRŠI nenes atbildību par pretenzijām, zaudējumiem, prasībām vai izdevumiem, kas ir radušies saistībā ar Dāvanu karšu lietošanu vai šiem Noteikumiem.

4.4. Sīkāku informāciju par Dāvanu karti var saņemt, zvanot uz tālruni + 371 80700070 vai rakstot uz epastu info@virsi.lv.

4.5. Šie Noteikumi tiek interpretēti saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem un strīdi par tiem ir izskatāmi saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu noteikumiem.

4.6. Šie Noteikumi stājas spēkā 2024.gada 20.jūnijā.