

VIRŠI MOBILĀS LIETOTNES LIETOŠANAS NOTEIKUMI**1. Mobilās lietotnes apraksts**

1.1. AS "VIRŠI-A", reģ. Nr. 40003242737 (turpmāk – VIRŠI) uzturētā mobilā lietotne ir izveidota, lai VIRŠI lojalitātes programmas dalībnieks var izmantot un sekot līdzi sev pieejamajiem VIRŠI lojalitātes programmas piedāvājumiem (turpmāk – Lojalitātes programma). VIRŠI lojalitātes programmas noteikumi ir pieejami <https://www.virsi.lv/documents/download/lojalitates-programmas-noteikumi> un tie veido neatņemamu VIRŠI mobilās lietotnes lietošanas noteikumu daļu. Mobilās lietotnes lietotājam ir pienākums ar tiem iepazīties, uzsākot mobilās lietotnes izmantošanu.

1.2. Izmantojot VIRŠI mobilo lietotni, VIRŠI lojalitātes programmas dalībnieks (turpmāk – Lietotājs vai Jūs) var apmaksāt pirkumus tikai VIRŠI degvielas uzpildes stacijās, piesaistot mobilajai lietotnei viņam piederošās bankas kartes (turpmāk tekstā - Bankas kartes).

1.3. Mobilā lietotne ir bezmaksas.

1.4. Mobilajā lietotnē veiktie darījumi ir redzami sadaļā „Darījumu vēsture”. Informācija par pirkumiem tiek glabāta Lietotāja viedierīcē 90 dienas no pirkuma veikšanas brīža vai līdz iziešanai no lietotnes vai tās dzēšanai.

2. Mobilās lietotnes lietošana

2.1. Lai izmantotu mobilo lietotni, Lietotājam tā ir jālejupielādē savā mobilajā ierīcē (viedierīcē).

2.2. Lietotājam nepieciešams autentificēties, ievadot savu telefona numuru.

2.3. Mobilās lietotnes piedāvāto funkciju korekta darbība ir atkarīga no Lietotāja izmantojamās mobilās ierīces (viedierīces).

2.4. Obligāts nosacījums mobilās lietotnes izmantošanai ir aktīvs interneta pieslēgums (mobilie dati, Wi-Fi, u.c.).

2.5. Lietotājs var lejupielādēt mobilo lietotni un izmantot to vairākās mobilajās ierīcēs (viedierīcēs). Ja Lietotājs dzēš mobilo lietotni no mobilās ierīces (viedierīces) vai nomaina mobilo ierīci (viedierīci), viņam tā no jauna ir jāuzstāda savā mobilajā ierīcē (viedierīcē) turpmākai lietošanai.

Rīga. Dokumenta datums ir tā pēdējā elektroniskā paraksta laika zīmoga datums. Dokuments parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

2.6. Lietotāja pienākums ir patstāvīgi veikt pasākumus, lai novērstu piekļuvi lietotnei personām, kurām nav uz to tiesību.

2.7. Tiesības veikt maksājumus ir tikai mobilajā lietotnē reģistrētām personām.

2.8. Lietotājam ir jāielādē mobilās lietotnes programmatūras atjauninājumi, jo tie satur jaunu funkcionalitāti vai izmaiņas esošajā, iespējamo kļūdu labojumus un drošības sistēmas atjauninājumus.

3. Maksājuma veikšanas kārtība atrodoties VIRŠI degvielas uzpildes stacijā

3.1. Novietojiet savu automašīnu pie Jums vēlamā sūkņa un izslēdziet dzinēju.

3.2. Atveriet mobilo lietotni "Sākums" sadaļa. Izvēlieties pogu "Uzpildīties".

3.3. Mobilajā lietotnē izvēlieties sūkni, no kura Jūs veiksiet uzpildi.

3.4. Mobilajā lietotnē izvēlieties produktu, kuru vēlaties uzpildīt.

3.5. Mobilajā lietotnē izvēlieties uzpildes apjomu litros vai eiro vērtībā.

3.6. Mobilajā lietotnē izvēlieties maksājuma karti, ar kuru tiks veikta apmaksa.

3.7. Pēc noklusējuma priekšapmaksai ar bankas karti bankas kontā tiks rezervēti līdzekļi pamatojoties uz iepriekš veikto izvēli.

3.8. Lai izvairītos no degvielas tvaiku uzliesmošanas, ko var izraisīt elektrostatiskā izlāde, VIRŠI lūdz veikt iepriekš minētās darbības atrodoties transporta līdzeklī.

3.9. Pēc darbību veikšanas mobilajā lietotnē, Jūs varat atstāt savu automašīnu un divu minūšu laikā sākt uzpildi.

3.10. Kad uzpilde ir pabeigta, novietojiet degvielas uzpildes pistoli atpakaļ sūknī.

3.11. Elektronisks čeks par uzpildi ir pieejams mobilajā lietotnē, sadaļā "Darījumu vēsture", kā arī tiks nosūtīts uz reģistrēto e-pasta adresi.

3.12. Ja pirkums ir veikts ar mobilo lietotni, starpība starp rezervēto naudas summu un summu par kādu faktiski veikta uzpilde, tiks automātiski atgriezta uz Jūsu mobilajā lietotnē piesaistītās Bankas kartes bankas kontu.

4. Mobilās lietotnes sniegtie pakalpojumi

4.1. Mobilās lietotnes Lietotājam ir iespēja redzēt viņam piešķirtos Lojalitātes programmas piedāvājumus un saņemt jaunus piedāvājumus.

4.2. Izmantojot VIRŠI mobilās lietotnes QR lasītāja funkciju (t.i., nolasot QR kodu kurš tiek attēlots POS terminālī), Lietotājam ir iespēja piemērot Lojalitātes programmas noteikumus saviem pirkumiem.

4.3. Mobilās lietotnes sadaļā "Stacijas" Lietotājam ir pieejama degvielas uzpildes staciju karte un saraksts ar visām VIRŠI degvielas uzpildes stacijām. Šeit redzama degvielas uzpildes staciju

kontakinformācija un pieejamie pakalpojumi. Ir pieejama filtrēšana pēc degvielas veida un degvielas uzpildes stacijās sniegtajiem papildus pakalpojumiem.

4.4. Mobilās lietotnes sadaļā "Iestatījumi" Lietotājam ir iespēja:

- 4.4.1. mainīt savu kontakinformāciju,;
- 4.4.2. pārvaldīt maksājumu un lojalitātes kartes;
- 4.4.3. mainīt lietotnes iestatījumus (valoda, atrašanās vietas noteikšana, pilnas bākas apjoms);
- 4.4.4. mainīt paziņojumu saņemšanas kanālus;
- 4.4.5. mainīt piekrišanu dalībai loterijās un konkursos;
- 4.4.6. pieejama atbalsta informācija;
- 4.4.7. dzēst kontu (profilu);
- 4.4.8. iziet no konta (profila).

4.5. Lietotājam ir pieejama mobilajā lietotnē veikto darījumu vēsture. Šāda darījuma informācija satur – degvielas uzpildes stacijas nosaukumu, datumu, laiku, sūkņa numuru, degvielas veidu, cenu par vienību, piemēroto atlaidi, uzpildes daudzumu, atlaides summu, kopsummu.

5. VIRŠI tiesības un pienākumi

5.1. VIRŠI ir tiesības mainīt, modificēt vai pārtraukt visu vai dažu mobilajā lietotnē pieejamo pakalpojumu sniegšanu.

5.2. Ja rodas aizdomas, ka Lietotājs izmanto mobilo lietotni, pārkāpjot Latvijas Republikas tiesību aktus, šos noteikumus vai Lojalitātes programmas noteikumus, VIRŠI ir tiesības uz laiku apturēt vai dzēst Lietotāja mobilās lietotnes kontu (profilu) un informāciju.

5.3. Ja rodas aizdomas, ka, lietojot mobilo lietotni, ir izdarīts Latvijas Republikas tiesību aktu pārkāpums, VIRŠI ir tiesības nodot visu saistītu informāciju par notikumu tiesībaizsardzības iestādēm vai citām uzraudzības iestādēm, piem., Valsts ieņēmumu dienestam.

6. Lietotāja tiesības un pienākumi

6.1. Lietotājam ir tiesības netraucēti izmantot visus pakalpojumus, kuri pieejami mobilajā lietotnē.

6.2. Lietotājam ir tiesības jebkurā laikā pārtraukt mobilās lietotnes izmantošanu, izdzēšot mobilo lietotni no savas mobilās ierīces (viedierīces).

6.3. Izmantojot mobilās lietotnes piedāvātos pakalpojumus, Lietotājs apņemas rīkoties atbildīgi, nepārkāpt citu personu tiesības un Latvijas Republikas tiesību aktus, ievērot šos noteikumus un Lojalitātes programmas noteikumus.

6.4. Lietotājs apņemas mobilajā lietotnē izmantot tikai tos maksājumu rīkus ar kuriem Lietotājam ir tiesisks pamats rīkoties.

6.5. Lietotājs apņemas izmantot tikai savu personīgo mobilās lietotnes kontu un nenodot tā pārvaldību citām personām.

6.6. Ja rodas aizdomas, ka trešajām personām var būt piekļuve mobilajai lietotnei, Lietotājs apņemas nekavējoties informēt VIRŠI, rakstot uz e-pastu info@virsi.lv.

6.7. Lietotājs ir atbildīgs par visām darbībām, kas veiktas, izmantojot tā mobilās lietotnes kontu (profilu).

6.8. Lietotājam ir aizliegts anonīmi izmantot mobilo lietotni, reģistrējot citu personu datus vai fiktīvus datus.

6.9. Lietotājam ir aizliegts izmantot citu personu mobilās lietotnes kontus (profilus).

7. Mobilās lietotnes izmantošanas pārtraukšana

7.1. Lietotājs ir tiesīgs jebkurā laikā pārtraukt mobilās lietotnes izmantošanu, izejot no lietotnes vai izdzēšot to no savas mobilās ierīces (viedierīces).

7.2. Ja Lietotājam ir kļuvis zināms vai ir aizdomas, ka viņa kontam (profilam) mobilajā lietotnē cita persona ir saņēmusi vai var saņemt prettiesisku piekļuvi, Lietotājam ir nekavējoties jāveic nepieciešamie drošības pasākumi (tai skaitā mobilajai lietotnei piesaistīto maksāšanas karšu PIN koda/u nomaiņa), lai mazinātu iespējamus riskus.

7.3. Lietotājam ir tiesības dzēst mobilās lietotnes kontu (profilu) un savus datus sadaļā "Pārvaldīt profilu". VIRŠI ir tiesības jebkurā brīdī pārtraukt pakalpojumu sniegšanu ar mobilās lietotnes palīdzību, paziņojot par to 30 dienas iepriekš. Atbilstošais paziņojums tiek nosūtīts uz mobilajā lietotnē reģistrētā Lietotāja e-pasta adresi. VIRŠI nenes atbildību pret Lietotāju par iespējamām sekām, ja nav bijis iespējams lietot mobilo lietotni.

8. Noteikumu spēkā esamība un izmaiņas

8.1. Šie noteikumi stājas spēkā 2023.gada 4.augustā.

8.2. Šie Noteikumi var tikt mainīti (papildināti, atjaunoti) un aktuālā noteikumu versija tiks izvietota lietotnē un www.virsi.lv. Iepriekšminētajās vietās Jūs vienmēr atradīsiet jaunāko noteikumu

versiju. Izmantojot Jūsu norādīto kontaktinformāciju un/vai lietotnē, Jūs tiksiet informēts par izmaiņām, aicinot ar tām iepazīties.