

		Redakcija: 01
VIRŠI LIETOTNES PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMS		

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Īstenojot Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, ar ko tiek atcelta Direktīva 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), turpmāk – Regula, 13.panta nosacījumus, informējam Jūs par personas datu apstrādi, lejupeļādējot un lietojot AS “VIRŠI-A” (turpmāk – VIRŠI vai Pārzinis) mobilo lietotni (turpmāk – Lietotne).

1.2. VIRŠI lietotnes privātuma paziņojumā (turpmāk – Paziņojums) Jūs atradīsiet informāciju par to, kādus Jūsu personas datus VIRŠI ievāc un apstrādā, kādiem mērķiem tos izmanto, cik ilgu laiku uzglabā u.c. Jums svarīgu informāciju, kas saistīta ar Lietotni.

1.3. Par VIRŠI lojalitātes programmas (turpmāk – Lojalitātes programma) personas datu apstrādi informācija ir pieejama VIRŠI lojalitātes programmas privātuma paziņojumā, kurš atrodams šeit <https://www.virsi.lv/documents/download/lojalitates-programmas-privatuma-pazinojums>

2. Pārziņa kontaktinformācija

2.1. Personas datu apstrādes Pārzinis ir AS “VIRŠI-A” (reģ. Nr. 40003242737, juridiskā adrese: Kalna iela 17, Aizkraukle, Aizkraukles pagasts, Aizkraukles novads), kuras kontaktinformācija saziņai ir šāda:

- pasta adrese: Kalna iela 17, Aizkraukle, Aizkraukles pagasts, Aizkraukles novads, LV-5101, Latvija;
- e-pasta adrese: birojs@virsi.lv ;
- tālrunis 80 700 070.

2.2. Par visiem personas datu apstrādes un aizsardzības jautājumiem Jūs varat sazināties ar VIRŠI šādos veidos:

- elektroniskā veidā rakstot uz e-pasta adresi: datuaizsardziba@virsi.lv;
- pasta korespondences adrese: Kalna iela 17, Aizkraukle, Aizkraukles pagasts, Aizkraukles novads,

LV-5101, Latvija.

Vēstuli adresējiet: “VIRŠI” atbildīgajam par datu aizsardzību.

Rīga. Dokumenta datums ir tā pēdējā elektroniskā paraksta laika zīmoga datums.

Dokuments parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

3. Kādam nolūkam (mērķim) un kādus Jūsu personas datus VIRŠI apstrādā, kāds ir datu apstrādes tiesiskais pamats un glabāšanas termiņš?

3.1. VIRŠI uzturētās mobilās Lietotnes (kas izveidota, lai VIRŠI lojalitātes programmas dalībnieks var sekot līdzi sev pieejamajiem VIRŠI lojalitātes programmas piedāvājumiem) administrēšanai.

3.1.1. Personas dati, kuri tiek apstrādāti.

Lai VIRŠI lojalitātes programmas dalībnieks (turpmāk – Dalībnieks vai Jūs) var sekot līdzi sev pieejamajiem VIRŠI lojalitātes programmas piedāvājumiem, Dalībniekam ir nepieciešams reģistrēties Lietotnē, norādot savu tālruņa numuru (kas tiks izmantots kā identifikators un būs sasaistīts ar Dalībnieka profilu), vārdu, uzvārdu, dzimšanas datumu, dzimumu, dzīvesvietu (pilsēta, rajons), e-pasta adresi, VIRŠI lojalitātes kartes numuru/ bankas kartes numuru un citu informāciju, kas saistīta ar dalību VIRŠI lojalitātes programmā.

Dalībnieka izdarītās izvēles, piemēram, vai Dalībnieks vēlas saņemt personalizētus jaunumus (SMS, e-pastā, iznirstošajos paziņojumos telefonā (Push notifications) vai sociālajos tīklos) vai Dalībnieks ir izteicis vēlmi piedalīties preču un pakalpojumu loterijās.

Lai izmantotu Lietotnē pieejamo informāciju par Dalībnieka atrašanās vietai tuvākajām degvielas uzpildes stacijām un citus piedāvājumus, VIRŠI var lūgt Dalībniekam papildus norādīt tā atrašanās vietas datus (ģeolokāciju). Šādā gadījumā VIRŠI zinās informāciju par Dalībnieka atrašanās vietu.

Lai nodrošinātu Lietotnes drošu un netraucētu darbību, VIRŠI fiksēs Jūsu Lietotnes versiju, Lietotnē izvēlēto valodu, lietotāja ID, informāciju, kad tika veikta reģistrācija, nosūtīts verificēšanas SMS, atvērta Lietotne un pēdējo reizi atjaunota Lietotāja informācija, informāciju par uzstādījumiem Lietotnē, piemēram, vai Dalībnieks ir devis atļauju no Lietotnes nosūtīt tam paziņojumus vai Dalībnieks ir atļāvis izmantot atrašanās vietas datus, pilnas bākas apjomu, noklusējuma maksājuma kartes identifikatoru.

3.1.2. Datu apstrādes tiesiskais pamats.

Izmantojot Lietotnē paredzēto funkcionalitāti, VIRŠI personas datu apstrādi veic pamatojoties uz Regulas 6.panta 1.punkta b) apakšpunktu, proti, starp pusēm ir noslēgts līgums, Dalībniekam lejupeļādējot Lietotni un izsakot vēlmi izmantot Lietotnes funkcionalitāti.

Lai nodrošinātu, ka Dalībnieks, lietojot Lietotni, nesaskartos ar riskiem tā tiesībām un brīvībām, VIRŠI, balstoties uz Regulas 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu, veic regulāru Lietotnes funkcionalitātes un drošības risinājumu uzlabošanu. VIRŠI patstāvīgi uzrauga vai nav saskatāmas pazīmes nepilnvarotu personu piekļūšanai Lietotnei, tajā skaitā, Dalībnieka viedierīcei. Saskatot aizdomīgu rīcību VIRŠI var izmantot visu VIRŠI rīcībā pieejamo informāciju šāda drošības incidenta izmeklēšanai, tajā skaitā

informāciju, kas atspoguļo Lietotnes lietojuma vēsturi. Nodrošinot Lietotnes funkcionalitātes un drošības risinājumu uzlabošanu, VIRŠI var izmantot Lietotnē atspoguļotos Jūsu personas datus, lai pārliecinātos, ka veiktie uzlabojumi nav kļūdaini, vai tajos nav kādi citi riski, kas var radīt kaitējumu gan VIRŠI, gan Dalībnieka tiesiskajām interesēm.

3.1.3. Cik ilgi VIRŠI glabā Jūsu datus?

Informācija par Lietotnes lietojumu tiks saglabāta visu Lietotnes izmantošanas laiku.

Ja Jūsu personas dati ir bijuši iesaistīti iespējamā personas datu aizsardzības pārkāpumā vai informācijas sistēmas drošības incidentā, tad attiecīgā informācija tiks saglabāta vismaz piecus gadus.

Ja tiek saņemta sūdzība vai ir aizskartas VIRŠI tiesiskās intereses, piemēram, ir strīds par darbībām, kas veiktas lietojot Lietotni, attiecīgā informācija var tikt saglabāta līdz jautājuma atrisināšanas beigām, piemēram, līdz tiesas sprieduma spēkā stāšanās/izpildes brīdim.

3.2.Lai Jūs varētu veikt norēķinus ar Lietotni par Jūsu veiktajiem pirkumiem.

3.2.1. Personas dati, kuri tiek apstrādāti.

Lai Jūs varētu norēķināties ar Lietotni par Jūsu veiktajiem pirkumiem VIRŠI degvielas uzpildes stacijās, reģistrējoties Lietotnē Jums ir jānorāda savs bankas norēķinu kartes numurs, kurš tiks izmantots kā identifikators un būs sasaistīts ar Jūsu izveidoto Programmas Dalībnieka profilu. Lietotnes sadaļā „Darījumu vēsture” būs redzami ar Lietotni veiktie pirkumi, kas atspoguļos informāciju par degvielas sūkņos iegādātajām precēm un maksājumiem, kuri veikti norēķinoties ar Lietotni par degvielu un/vai vējstiklu šķidrumu vai citām sūkņos pieejamajām precēm. Elektronisks čeks par veikto pirkumu tiks nosūtīts uz Lietotnē norādīto e-pasta adresi.

3.2.2. Datu apstrādes tiesiskais pamats.

Izmantojot Lietotnē paredzēto funkcionalitāti, VIRŠI personas datu apstrādi veic pamatojoties uz Regulas 6.panta 1.punkta b) apakšpunktu, proti, starp pusēm ir noslēgts līgums, Dalībniekam lejupielādējot Lietotni un izsakot vēlmi izmantot Lietotnes funkcionalitāti un Regulas 6.panta 1.punkta c) apakšpunktu - apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz Pārziņi attiecināmu juridisku pienākumu, proti Grāmatvedības likums nosaka pirkuma darījumu norēķinu grāmatošanu un attaisnojuma dokumentos iekļaujamos rekvizītus.

VIRŠI piemēro Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktu - apstrāde ir vajadzīga Pārziņa vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai (izņemot, ja datu subjekta intereses vai pamattiesības un

pamatbrīvības, kurām nepieciešama personas datu aizsardzība, ir svarīgākas par šādām interesēm), lai nodrošinātos ar pierādījumiem, ka ir ievēroti savstarpējie pirkuma darījumu norēķinu un grāmatvedības noteikumi līgumsaistību izpildes laikā.

3.2.3. Cik ilgi VIRŠI glabā Jūsu datus?

Informācija par bankas kartes numuru tiks glabāta visu laiku kamēr Jūs lietosiet Lietotni. Jūs varat jebkurā brīdī veikt izmaiņas, dzēšot bankas kartes numuru vai norādot citu bankas kartes numuru.

Informācija par veiktajiem pirkumiem būs pieejama Jūsu viedierīcē no iepriekšējā gada sākuma līdz Lietotnes izdzēšanas brīdim no Jūsu viedierīces. Lietotnes dzēšana nenozīmē, ka līdz tās izdzēšanas brīdim iegūtie dati tiks dzēsti. VIRŠI tos turpinās apstrādāt Lojalitātes programmas ietvaros, lai sasniegtu tās mērķus.

Ja Jūsu personas dati ir bijuši iesaistīti iespējamā personas datu aizsardzības pārkāpumā vai informācijas sistēmas drošības incidentā, tad attiecīgā informācija var tikt saglabāta vismaz piecus gadus.

Ja tiek saņemta sūdzība vai ir aizskartas VIRŠI tiesiskās intereses, piemēram, ir strīds par darbībām, kas veiktas lietojot Lietotni, norēķiniem, attiecīgā informācija var tikt saglabāta līdz jautājuma atrisināšanas beigām, piemēram, līdz tiesas sprieduma spēkā stāšanās/izpildes brīdim.

4. Kam VIRŠI nodod Jūsu personas datus?

4.1. Jūsu personas datu apstrādi veiks VIRŠI pilnvaroti darbinieki atbilstoši savos darba pienākumos noteiktajam apjomam, ievērojot personas datu aizsardzības un citu normatīvo aktu prasības, kā arī VIRŠI iekšējos normatīvajos aktos noteiktās personas datu apstrādes prasības.

4.2. Personas dati var tikt nodoti:

- VIRŠI ārpakalpojumu sniedzējiem (apstrādātājiem), kuri var būt pilnvaroti veikt noteiktas datu apstrādes darbības VIRŠI uzdevumā un uzraudzībā, t.i. personām, kuras palīdz VIRŠI īstenot un nodrošināt Lojalitātes programmu un administrēt Lietotni (piemēram, Lietotnes uzturētājam);

- pastāvot noteiktiem apstākļiem (piemēram, ja tiek saņemta sūdzība par darbībām, kas veiktas, izmantojot Lietotnes funkcionalitāti), dati var tikt nodoti tiesībsargājošajām vai uzraugošajām iestādēm, tiesai, kā arī apstrādātājiem – juridisko pakalpojumu sniedzējiem, u.tml.;

4.3. Personas datus nav paredzēts nodot saņēmējiem ārpus Eiropas savienības vai Eiropas ekonomiskās zonas valstīm.

5. No kādiem avotiem VIRŠI iegūst un apkopo Jūsu personas datus?

Gandrīz visus Jūsu personas datus VIRŠI iegūst tikai no Jums vai Jūsu lietotajām iekārtām. Lejupielādējot Lietotni un reģistrējoties Jūs iesniedzat VIRŠI savus datus. Iegādājoties preces ar Lietotnes palīdzību, izmantojot Lietotni un izmantojot identifikatoru (lojalitātes/bankas karti), izmantojot Lojalitātes programmas priekšrocības ar Lietotni, VIRŠI saņem Jūsu datus.

6. Kādas ir Jūsu tiesības un kā Jūs tās varat izmantot?

Jūs varat brīvi izmantot savas datu subjekta tiesības, veicot attiecīgas darbības Lietotnē vai vērsties pie VIRŠI. Informāciju par konkrētām Jūsu tiesībām un to īstenošanas veidiem VIRŠI sniedz šajā Paziņojumā un lūdz ar to uzmanīgi iepazīties:

6.1. Tiesības piekļūt saviem personas datiem, kurus VIRŠI apstrādā.

Jums ir tiesības saņemt informāciju par to vai VIRŠI apstrādā Jūsu personas datus. Jums ir tiesības iepazīties ar Jūsu personas datiem, kurus VIRŠI apstrādā un informāciju par datu apstrādes nolūkiem, apstrādājamo datu kategorijām, datu saņēmēju kategorijām, datu apstrādes periodu, datu iegūšanas avotiem, kā arī to nozīmi un sekām. Lielāko daļu šīs informācijas VIRŠI sniedz šajā Paziņojumā.

Papildus VIRŠI vērs uzmanību, ka Jūsu personas dati ir pieejami Lietotnē, kuru lietojat un Jūs varat jebkurā brīdī iepazīties ar Jūsu personas datiem, kurus VIRŠI apstrādā (piemēram, pārbaudīt Jūsu iesniegtos personas datus, aktualizēt informāciju, Jūsu dotās piekrišanas, atsaukt jau dotās vai dot jauna piekrišanas, u.tml.).

Ja šajā Paziņojumā vai Lietotnē Jūsu profilā sniegtā informācija Jums nav pietiekama (vai vēlaties saņemt papildus informāciju) Jūs varat vērsties pie VIRŠI šajā Paziņojumā norādītajos veidos.

6.2. Tiesības pieprasīt personas datu labošanu.

Ja ir mainījušies Jūsu reģistrācijas brīdī Jūsu norādītie personas dati vai Jūs konstatējat, ka VIRŠI apstrādātā informācija par Jums ir neprecīza vai nepareiza, Jums ir tiesības pieprasīt šo informāciju precizēt vai labot.

Lai realizētu šīs tiesības Jūs varat patstāvīgi labot savus personas datus savā Lietotnes profilā vai vērsties pie VIRŠI šajā Paziņojumā norādītajos kontaktinformācijas veidos, lai VIRŠI tos labotu vai precizētu.

6.3. Tiesības atsaukt piekrišanu.

Ja VIRŠI apstrādā Jūsu datus uz Jūsu sniegtās piekrišanas pamata, Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu. Šādā gadījumā uz Jūsu piekrišanas pamatotā datu apstrāde tiks pārtraukta. Piekrišanas atsaukums neietekmē tādas apstrādes likumību, kura pamatota ar piekrišanu pirms atsaukuma.

Piemēram, Jūs varat jebkurā brīdī atsaukt savu piekrišanu saņemt Lojalitātes programmas jaunumus. Piekrišanas atsaukšana neierobežos Jūsu dalību Lojalitātes programmā un Lietotnes izmantošanu, bet VIRŠI nevarēs sniegt Jums aktuālos jaunumus, izmantojot norādīto saziņas kanālu. Šādas piekrišanas atsaukums neietekmē to, ka aktuālo informāciju Jūs varēsiet saņemt Lietotnē savā lietotāja profilā paziņojumu formā.

Savas piekrišanas Jūs varat mainīt (tās atsaukt vai dot no jauna), mainot piekrišanas nosacījumus Lietotnē vai sazinoties ar VIRŠI šajā Paziņojumā norādītajos veidos.

Ja Jūsu atsauca savu piekrišanu, tad VIRŠI dzēs datus, ja vien to apstrādei nav cits tiesisks pamats, bet Paziņojumā norādītajos gadījumos – VIRŠI neatgriezeniski anonimizē datus.

6.4. Tiesības iesniegt sūdzību.

Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijai, ja Jūs uzskatāt, ka VIRŠI Jūsu personas datus ir apstrādājuši prettiesiski. VIRŠI aicina vispirms vērsties pie VIRŠI, rakstot uz e-pasta adresi: datuaizsardziba@virsi.lv, lai operatīvi rastu situācijas risinājumu, ja Datu subjekta tiesības uz personas datu aizsardzību ir pārkāptas.

6.5. Tiesības iebilst datu apstrādei, kad apstrāde ir pamatota ar leģitīmām interesēm.

Jums ir tiesības iebilst personas datu apstrādei, ja personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz VIRŠI leģitīmām interesēm. Ņemot vērā VIRŠI Lojalitātes programmas mērķus un abu pušu leģitīmo interešu līdzsvaru šādā gadījumā VIRŠI nevarēs nodrošināt Jums iespēju turpmāk piedalīties Lojalitātes programmā un noslēgtā līguma darbība tiks izbeigta. VIRŠI ir tiesības turpināt apstrādāt Jūsu personas datus, ja VIRŠI norāda uz pārliecinošiem leģitīmiem apstrādes iemesliem, kas ir svarīgāki par Jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām, vai lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.

Ja vēlaties izmantot šajā sadaļā norādītās tiesības, Jums jāiesniedz VIRŠI rakstisks lūgums šajā Paziņojumā norādītajos veidos.

6.6. Tiesības pieprasīt izdzēst datus (tiesības būt aizmirstam).

Pastāvot noteiktiem normatīvajos aktos minētajiem apstākļiem (piemēram, ja personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi, zūd datu apstrādes tiesiskais pamats, personas dati vairs nav nepieciešami saistībā ar nolūkiem, kādos tie tika vākti vai citādi apstrādāti, u.c.), Jums ir tiesības lūgt, lai VIRŠI dzēš Jūsu personas datus. Ja vēlaties izmantot šīs tiesības, lūdzam Jūs iesniegt rakstisku lūgumu šajā Paziņojumā norādītajos veidos.

Vēršam Jūsu uzmanību, ka Lietotnes dzēšana nenozīmē, ka līdz tās dzēšanas brīdim iegūtie dati tiks dzēsti. Tos VIRŠI turpinās apstrādāt Lojalitātes programmas ietvaros, lai sasniegtu tās mērķus.

Jums ir tiesības jebkurā laikā pārtraukt Lietotnes izmantošanu, izejot no tās vai izdzēšot Lietotni no savas viedierīces. Jūs jebkurā laikā varat arī patstāvīgi izdzēst savus personas datus Lietotnē, pieslēdzoties savam lietotāja profilam. Jums ir tiesības dzēst savu profilu Lietotnes sadaļā "Pārvaldīt profilu". VIRŠI vērš uzmanību, ka dzēšot savus datus un/vai dzēšot Lietotni, Jūs tiksiet arī izslēgts no dalības Lojalitātes programmā un tiks anulētas visas priekšrocības, ko Jūs bijāt uzkrājis.

Lūdzam, ņemiet vērā, ka tiesības uz dzēšanu neattiecas uz tādiem gadījumiem, kad saskaņā ar normatīvajiem aktiem VIRŠI ir pienākums apstrādāt personas datus vai datu apstrāde ir nepieciešama arhivēšanai, VIRŠI interešu īstenošanai, kā arī saistībā ar likumīgas prasības celšanu, īstenošanu vai aizstāvēšanu.

6.7. Tiesības pieprasīt ierobežot datu apstrādi.

Pastāvot noteiktiem normatīvajos aktos minētajiem apstākļiem (piemēram, ja personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi, Jūs apstrīdat datu precizitāti, Jūs iesniedzat iebildumus par datu apstrādi VIRŠI leģitīmo interešu nodrošināšanai u.c.), Jums ir tiesības prasīt ierobežot Jūsu datu apstrādi. Šādas datu apstrādes ierobežošanas dēļ VIRŠI var nebūt iespējas nodrošināt Jums visas VIRŠI lojalitātes programmas sniegtās priekšrocības.

Ja vēlaties izmantot šajā sadaļā norādītās tiesības, Jums jāiesniedz rakstisks lūgums šajā Paziņojumā norādītajos veidos.

7. Kā VIRŠI izskata un apstrādā Jūsu pieprasījumus?

Lai aizsargātu VIRŠI klientu datus no nelikumīgas atklāšanas, VIRŠI, saņemot Jūsu lūgumu par Jūsu datu sniegšanu vai citu Jūsu tiesību īstenošanu, ir jāpārliedzina par Jūsu identitāti. Veicot šo pārbaudi VIRŠI ir tiesības izsūtīt kontroles paziņojumu Jums uz VIRŠI rīcībā esošo kontaktinformāciju saziņai (īzsiņas vai e-

pasta veidā), lūdzot veikt autorizāciju. Ja pārbaudes procedūra būs neveiksmīga, VIRŠI var noraidīt Jūsu iesniegto lūgumu.

Saņemot Jūsu lūgumu par jebkuru Jūsu tiesību īstenošanu un veiksmīgi veicot pārbaudes procedūru, VIRŠI apņemas pēc iespējas īsākā laikā, taču ne vēlāk kā viena mēneša laikā no Jūsu lūguma saņemšanas dienas, sniegt Jūsu pieprasīto informāciju. Ja Jūsu lūgums ir komplicēts, VIRŠI ir tiesības minēto periodu pagarināt uz vēl diviem mēnešiem, par to Jūs informējot un norādot termiņa pagarināšanas iemeslus.

Ja Jūsu lūgums ir iesniegts ar elektroniskajiem saziņas līdzekļiem, VIRŠI sniegs atbildi tādā pašā veidā, izņemot gadījumus, kad tas nebūs iespējams (piemēram, lielā informācijas apjoma dēļ) vai, ja Jūs lūgsiet sniegt informāciju citā veidā. VIRŠI neizpildīs Jūsu lūgumu, ja tiks konstatēti šķēršļi šāda lūguma izpildei (piemēram, normatīvajos aktos norādīto apstākļu dēļ).

8. Paziņojuma spēkā esamība un izmaiņas

Šis Paziņojums ir spēkā no 2023.gada 4.augusta.

Šis Paziņojums var tikt mainīts (papildināts, atjaunots) un aktuālā Paziņojuma versija tiks izvietota Lietotnē un www.virsi.lv. Iepriekšminētajās vietās Jūs vienmēr atradīsiet jaunāko Paziņojuma versiju. Izmantojot Jūsu norādīto kontaktinformāciju un/vai Lietotnē, Jūs tiksiet informēts par izmaiņām, aicinot ar tām iepazīties.