VIRŠI	**AS "VIRŠI-A"** **SIA "VIRŠI Renergy"**	Redakcija: 02

LOJALITĀTES PROGRAMMAS PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMS

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Īstenojot Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, ar ko tiek atcelta Direktīva 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), turpmāk tekstā – Regula, AS "VIRŠI-A" (vienotais reģ. Nr. 40003242737, juridiskā adrese Kalna iela 17, Aizkraukle, Aizkraukles pagasts, Aizkraukles novads, LV-5101, Latvija) un SIA "VIRŠI Renergy" (vienotais reģistrācijas Nr. 45403058402, juridiskā adrese: Kalna iela 17, Aizkraukle, Aizkraukles pag., Aizkraukles novads, LV-5101, Latvija), turpmāk abi kopā saukti – VIRŠI vai Kopīgie pārziņi, nodrošina Jums caurskatāmu un godīgu Jūsu personas datu apstrādi, kā arī rūpējas par Jūsu privātumu un personas datu drošību.

1.2 Šajā VIRŠI lojalitātes programmas privātuma paziņojumā (turpmāk – Paziņojums) Jūs atradīsiet visu informāciju par to, kādus Jūsu personas datus VIRŠI ievāc un apstrādā, kādiem mērķiem tos izmanto, cik ilgu laiku uzglabā u.c. Jums svarīgu informāciju, kas saistīta ar Jūsu dalību VIRŠI lojalitātes programmā. VIRŠI informē, ka apstrādās Jūsu personas datus tikai tad, ja Jūs būsiet VIRŠI tos sniedzis. VIRŠI neievāks personas datus no trešajām personām.

1.3. Ja Jūs neesat iepazinies un apstiprinājis VIRŠI lojalitātes programmas noteikumus, kuri veido līgumu starp Jums un VIRŠI par dalību VIRŠI lojalitātes programmā (turpmāk – Noteikumi) un šo Paziņojumu, VIRŠI nevarēs sniegt Jums iespēju piedalīties VIRŠI lojalitātes programmā (turpmāk – Programma). VIRŠI nevarēs nodrošināt Programmas darbību un piešķirt Jums Programmas priekšrocības.

Ir svarīgi, lai Jūsu norādītie personas dati būtu precīzi un pareizi. Ja Jūs norādīsiet nepareizus (neīstus) personas datus, tos aizmirsīsiet vai neatjaunosiet, VIRŠI var rasties grūtības nodrošināt ar Jums noslēgtā līguma (Noteikumi) saistību izpildi (t.i. Programmas priekšrocību izmantošanu), kā arī var rasties citi sarežģījumi, īstenojot Jūsu tiesības. VIRŠI nebūs atbildīgi par kaitējumu, kas Jums radīsies, ja Jūs norādīsiet nepareizus personas datus. Ja mainās Jūsu iesniegtie personas dati, lūdzam Jūs par to informēt VIRŠI (piemēram, atjaunojot savu Programmas lietotāja profila informāciju).

2. Kopīgie personas datu apstrādes pārziņi un kontaktinformācija

2.1. Šajā Paziņojumā noteiktās personas datu apstrādes Kopīgie pārziņi:

2.1.1. **AS "VIRŠI-A"** (vienotais reģ. Nr. 40003242737, juridiskā adrese: Kalna iela 17, Aizkraukle, Aizkraukles pagasts, Aizkraukles novads);

2.1.2. **SIA "VIRŠI Renergy"** (vienotais reģistrācijas Nr. 45403058402, juridiskā adrese: Kalna iela 17, Aizkraukle, Aizkraukles pag., Aizkraukles nov., LV-5101, Latvija).

2.2. Kopīgo pārziņu kontaktinformācija saziņai ir šāda:

- pasta adrese: Kalna iela 17, Aizkraukle, Aizkraukles pagasts, Aizkraukles novads, LV-5101, Latvija;
- e-pasta adrese: birojs@virsi.lv ;
- tālrunis 80 700 070.

2.3. Par visiem personas datu apstrādes un aizsardzības jautājumiem Jūs varat sazināties šādos veidos:

- elektroniskā veidā uz e-pasta adresi: datuaizsardziba@virsi.lv;
- pasta korespondences adrese: Kalna iela 17, Aizkraukle, Aizkraukles pagasts, Aizkraukles novads, LV-5101, Latvija .

Vēstuli adresējiet: "VIRŠI" atbildīgajam par datu aizsardzību.

3. Kas ir personas dati?

3.1. Personas dati ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu ("datu subjekts"). Identificējama fiziska persona ir tāda, kuru var tieši vai netieši identificēt, jo īpaši atsaucoties uz identifikatoru, piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, identifikācijas numuru, atrašanās vietas datiem, tiešsaistes identifikatoru vai vienu vai vairākiem minētajai fiziskajai personai raksturīgiem fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, garīgās, ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes faktoriem.

4. Kādam mērķim un kādus Jūsu personas datus VIRŠI apstrādā, kāds ir tiesiskais pamats un datu apstrādes termiņš?

4.1. Reģistrācija un dalība Programmā.

Jūs varat reģistrēties dalībai Programmā šādos veidos:

- VIRŠI tīmekļa vietnē www.virsi.lv;

- VIRŠI mobilajā lietotnē, turpmāk - Lietotne;
- saņemot VIRŠI lojalitātes karti VIRŠI degvielas uzpildes stacijās.

Reģistrējoties dalībai Programmā Jūs vienlaicīgi sniedzat VIRŠI savus datus un tiesības tos apstrādāt atbilstoši šajā Paziņojumā un Noteikumos noteiktajam. Jūsu personas datu iesniegšana ir obligāta. Neiesniedzot minētos datus Jūs nevarēsiet piedalīties Programmā (t.sk. izmantot VIRŠI sniegtos piedāvājumus un priekšrocības, ko sniedz dalība Programmā). Reģistrējoties Programmai - izveidojot programmas lietotāja profilu (turpmāk – profils) - Jūs noslēdzat līgumu ar VIRŠI un apstiprināt, ka Jūsu norādītie personas dati ir precīzi un pareizi un Jums ir tiesības tos sniegt (Jūs esat vismaz 18 gadus vecs).

Reģistrējoties Programmā (pēc līguma noslēgšanas) Jums tiek izveidots unikāls Programmas dalībnieka profils, pēc kura VIRŠI Jūs identificēs kā reģistrētu Programmas dalībnieku.

Datu kategorijas	**Lai nodrošinātu Jūsu dalību lojalitātes programmā (tajā skaitā, profila izveidošanu un administrēšanu) VIRŠI nepieciešams zināt un VIRŠI apstrādās** Jūsu tālruņa numuru, kas tiks izmantots kā identifikators un būs sasaistīts ar Jūsu profilu, Jūsu vārdu, uzvārdu, dzimšanas datumu, dzimumu, dzīvesvietu (pilsēta, rajons), e-pasta adresi, VIRŠI lojalitātes kartes numuru/bankas kartes numuru, pirkumu vēsturi un citu informāciju, kura saistīta ar dalību Programmā. Piemēram, izmantotās vai neizmantotās priekšrocības, Jūsu izdarītās izvēles, piemēram, vai vēlaties saņemt personalizētus piedāvājumus vai esat izteicis vēlmi piedalīties preču un pakalpojumu loterijās, informācija par reģistrāciju profilā, izmantojot Smart ID autentifikācijas risinājumu. E-pasta adrese un tālrunis var tikt izmantots, lai informētu Jūs par Programmas noteikumu maiņu. Par personas datu apstrādi, lietojot Lietotni, skatīt lietotnes privātuma paziņojumu, VIRŠU mājas lapā www.virsi.lv.
Datu apstrādes tiesiskais pamats	Līguma par dalību Programmā noslēgšanai un izpildei (Regulas 6.p. 1.p. b) apakšpunkts). VIRŠI leģitīmo interešu aizsardzībai (Regulas 6.p. 1.p. f) apakšpunkts) attiecībā uz pierādījumu nodrošināšanu par Programmas norisi, atbilstoši lojalitātes programmas nosacījumiem un šajā privātuma paziņojumā noteiktajam, kā arī, informācijas sistēmu funkcionalitātes

	uzlabošanas nolūkam, lai nodrošinātu drošu un ērtu profilā atspoguļotās informācijas lietojumu programmas dalībniekiem (piemēram, aplikācijas atjauninājumu izstrāde un testēšana).
Datu apstrādes termiņš	Visu periodu, kamēr ir spēkā līgums par dalību Programmā, t.i., Jūs piedalāties Programmā. Ja Jūs nebūsiet reģistrējies dalībai Programmā vai nebūsiet izmantojis Programmu vismaz 12 mēnešus, VIRŠI ir tiesības izslēgt Jūs no dalības Programmā un dzēst Jūsu profilu. Informāciju par dalību Programmā pilnībā vai daļēji VIRŠI var saglabāt, lai nodrošinātu VIRŠI tiesisko interešu aizsardzību un normatīvo aktu prasības, ja Jūs kā Programmas dalībnieks būsiet veicis pirkumus, kur VIRŠI ir veicis grāmatvedības uzskaiti. Šajā gadījumā informācija var tikt glabāta vismaz piecus gadus.

4.2. Programmas priekšrocību administrēšana.

Jums kā Programmas dalībniekam var tikt piešķirtas atlaides konkrētai precei vai Jūs varat iegūt kādu produktu bez maksas. Lai nodrošinātu šādu darījumu uzskaiti – VIRŠI, paralēli Jūsu ievadītajiem datiem, apstrādā arī datus par Jūsu veiktajiem pirkumiem (turpmāk – pirkuma dati).

Datu kategorijas	Lai nodrošinātu Jūsu iespēju izmantot Jums pienākošās priekšrocības un veiktu to uzskaiti atbilstoši normatīvo aktu prasībām, VIRŠI ir nepieciešams apstrādāt Jūsu lojalitātes kartes numuru, degvielas uzpildes stacijas adresi, pirkuma datumu un laiku, preču nosaukumu, daudzumu, pirkumu cenu un ar identifikatoru piešķirtās priekšrocības, atlaides un to summa, pirkumu apmaksas metodi, veiktos maksājumus un maksājumu informāciju (banka, bankas konts, bankas maksājumu kartes dati), Jums sniegto piedāvājumu vēsture un informācija par to izmantošanu, informācija par noslēgto/nenoslēgto elektroenerģijas tirdzniecības līgumu, tā nosacījumus un izpildi, kas ietver arī informāciju par rēķinu apmaksas disciplīnu, informāciju par patērētās elektroenerģijas apjomu, informāciju par objektu (adrese, tehniskie dati), informācijas par iegādātajām dāvanu kartēm, to izmantošanas statusu.

Datu apstrādes tiesiskais pamats	Jūsu noslēgtais līgums dalībai Programmā un Jūsu izveidotais profils, lai izpildītu līguma saistības (Regulas 6.p. 1.p. b) apakšpunkts) attiecībā uz priekšrocību izmantošanu. Lai izpildītu VIRŠI tiesiskos pienākumus (Regulas 6.p. 1.p. c) apakšpunkts), veicot grāmatvedības uzskaiti saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām (piemēram, Pievienotās vērtības nodokļa likums, Grāmatvedības likuma 11.pants u.c.). VIRŠI leģitīmo interešu aizsardzībai (Regulas 6.p. 1.p. f) apakšpunkts) attiecībā uz pierādījumu nodrošināšanu par to, ka Programmas nosacījumi ir izpildīti atbilstoši tās nosacījumiem. Personas dati var tikt izmantoti, lai izskatītu sūdzības un pretenzijas, kas saistītas atbilstību normatīvajiem aktiem.
Datu apstrādes termiņš	Pirkuma datus un grāmatvedības attaisnojuma dokumentus VIRŠI glabā 5 gadus pēc pirkuma darījuma veikšanas dienas. Informāciju par Jūsu izmantotajām priekšrocībām un to veidošanos, VIRŠI pilnīgi vai daļēji glabās ne ilgāk kā divus gadus, ievērojot noilgumu, kas izriet no Patērētāju tiesību normatīvajiem aktiem.

4.3. Profilēšana, administrējot Programmu un izstrādājot personalizētos piedāvājumus dalībniekiem.

Programma ir izveidota, lai sniegtu labumus gan Jums, gan VIRŠI komercdarbībai. VIRŠI rūpējas, lai VIRŠI degvielas uzpildes staciju preču sortiments, rīkotās akcijas un piemērotās atlaides pēc iespējas labāk atbilstu VIRŠI klientu vajadzībām utt.

Administrējot Programmu un, lai sasniegtu Noteikumos un šajā Paziņojumā minētos mērķus, VIRŠI izmanto automatizētus personas datu (ieskaitot Jūsu pirkuma datu, kas var ietvert gan Jūsu elektroenerģijas patēriņa datus, gan Jūsu pirkumu, kas veikti degvielas uzpildes stacijās, datus) analīzes rīkus un automatizētu lēmumu pieņemšanu. VIRŠI veic Jūsu profilēšanu, - tas ir, Jūsu vēlmju un vajadzību analīzi, lai sagatavotu Jums visatbilstošākos piedāvājumus. VIRŠI grupē un analizē VIRŠI pieejamos Jūsu datus par iegādātajām precēm, apmeklētajām degvielas uzpildes stacijām, saņemtajiem pakalpojumiem un ņem vērā citas Jums raksturīgas pazīmes (piemēram, dzimumu, dzimšanas datumu, dzīvesvietas reģionu (pilsētu un rajonu), arī informāciju par Jūsu faktisko atrašanās vietu, lietojot Lietotni, ja šāda informācija VIRŠI ir pieejama.

VIRŠI veiktās Jūsu datu analīzes (profilēšana) rezultātā VIRŠI nepieņem Jums saistošus lēmumus, proti, Jums nav pienākums izmantot VIRŠI sagatavotos piedāvājumus.

Ja Jums ir iebildumi par profilēšanu šajā Paziņojuma sadaļā minētajam mērķim, VIRŠI ņems tos vērā. Ja Jūsu iebildumi neļaus īstenot Programmu atbilstoši Noteikumiem, VIRŠI ir tiesības izbeigt ar Jums noslēgto līgumu par Jūsu dalību Programmā.

Datu kategorijas	Lai veiktu datu profilēšanu, VIRŠI apstrādās visus VIRŠI pieejamos datus, kas iegūti no Jums kā Programmas dalībnieka, tajā skaitā, bet ne tikai Jūsu pirkumu vēsturi, informāciju par Jūsu aktivitāti Programmā - vai Jūs esat/neesat izmantojis Jums pienākošās priekšrocības, informāciju par izmantotajiem pakalpojumiem, informāciju par degvielas uzpildes staciju, kur Jūs visbiežāk veicat pirkumus, laiku, kad veicat pirkumus, informāciju par Jūsu dalību VIRŠI akcijās, spēlēs un loterijās (ne tikai kā Programmas dalībniekam), kā arī informāciju par Jūsu faktisko atrašanās vietu, ja Jūs, lietojot Lietotni, esat atļāvis VIRŠI piekļūt šai informācijai, kā arī informācija par citiem VIRŠI piedāvātājiem pakalpojumiem, piemēram, informācijas par elektroenerģijas līguma noslēgšanu, tajā noteikto saistību izpildi un apjomu vai Jūsu īpašo statusu attiecībās ar Virši - piemēram, piešķirot īpašas akcionāru priekšrocības.
Datu apstrādes tiesiskais pamats	Jūsu noslēgtais līgums par dalību Programmā (Regulas 6.p. 1.p. b) apakšpunkts), kā arī, Regulas 22.panta 2.punkta a) apakšpunkts - VIRŠI veic profilēšanu, lai izpildītu ar Jums noslēgto līgumu attiecībā uz Programmas personalizēto piedāvājumu sagatavošanu.
Datu apstrādes termiņš	Visu periodu, kamēr ir spēkā līgums un Jūs piedalāties Programmā.

4.4. Programmas jaunumu (informācijas) sniegšana.

Ja reģistrējoties, Jūs piekritāt saņemt Programmas jaunumus, tad VIRŠI apstrādā Jūsu personas datus, sagatavojot un izsūtot šādus jaunumus Jums. Programmas jaunumi ir, piemēram, informācija par

atlaidēm, spēlēm, loterijām un akcijām, informācija par Programmas partneru sniegtajiem piedāvājumiem, uzaicinājumus izteikt viedokli par sniegtajiem pakalpojumiem un produktiem u.tml. Minēto informāciju VIRŠI sniedz Jūsu izvēlētā veidā. Jūsu Programmas dalībnieka profilā (tajā skaitā, izmantojot Lietotnes funkcionalitāti) Jūs varat izvēlēties vēlamos Programmas jaunumu saņemšanas veidus. Jūs varat minēto informāciju mainīt jebkurā laikā bez ierobežojuma (arī pilnībā atsakoties no turpmāku jaunumu saņemšanas). Atteikšanās no jaunumu saņemšanas neietekmēs Jūsu dalību Programmā.

Datu kategorijas	Lai informētu Jūs par Programmas jaunumiem VIRŠI ir nepieciešamas apstrādāt Jūsu vārdu, uzvārdu, tālruņa numuru un/vai e-pasta adresi, informāciju, par to, vai Jūs esat sociālo tīklu lietotājs (ja izvēlaties saņemt piedāvājumus, izmantojot sociālos tīklus), kā arī informāciju par uzstādījumiem Jūsu telefonā (Jūsu dotās atļaujas saņemt paziņojumus (push -up), atļaujas izmantot atrašanās vietas datus). Piedāvājumu izsūtīšanas gadījumā VIRŠI var izmantot tehniskos risinājumus, lai pārliecinātos, ka Jūs saņēmāt VIRŠI sūtījumu. Atsevišķos gadījumos VIRŠI varēs redzēt vai Jūs interesēja VIRŠI piedāvājums vai nē (piemēram, vai Jūs atvērāt sūtījumu, nospiedāt uz piedāvājuma “uzzināt papildus” u.tml.)
Datu apstrādes tiesiskais pamats	Jūsu piekrišana (Regulas 6.p. 1.p. a) apakšpunkts) saņemt Programmas jaunumus (piedāvājumus un informāciju). VIRŠI leģitīmā interese pārliecināties, ka Jūs saņemat VIRŠI sūtījumus un tie ir bijuši Jums interesanti.
Datu apstrādes termiņš	Kamēr ir spēkā Jūsu dotā piekrišana saņemt jaunumus (piedāvājumus un informāciju).

4.5. Dalība preču un pakalpojumu loterijās.

Ja Jūs piekrītat dalībai preču un pakalpojumu loterijās, VIRŠI lūdz Jums papildus norādīt šādus personas datus:

Datu kategorijas	Reģistrācijai un dalībai preču un pakalpojumu loterijās VIRŠI apstrādās Jūsu vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju, informācija par pirkumu, čeka vai kvīts numurs un/vai Jūsu iesūtītos apliecinājumus par dalību loterijā (t.sk. čeka fotogrāfija), loterijas rezultātus, saņemtos laimestus/balvas (naudas balvas gadījumā arī personas kods un paraksts). Uzvaras gadījumā uzvarētāju identificējoša informācija (piemēram, kartes numurs) var tikt publicēta saskaņā ar attiecīgās loterijas noteikumiem.
Datu apstrādes tiesiskais pamats	Jūsu piekrišana (Regulas 6.p. 1.p. a) apakšpunkts) dalībai preču un pakalpojumu loterijās attiecībā uz datu ievākšanu. VIRŠI tiesisko pienākumu izpilde (Regulas 6.p. 1.p. c) apakšpunkts) attiecībā uz preču un pakalpojumu loteriju organizēšanu (piemēram, Preču un pakalpojumu loteriju likuma 7.p. un 18.p. 3.d. 6.p.). VIRŠI leģitīmo interešu aizsardzība (Regulas 6.p. 1.p. f) apakšpunkts), lai saglabātu informāciju par preču un pakalpojumu loterijas norisi, kā arī pierādījumu nodrošināšanai vēlāku strīdus izskatīšanai.
Datu apstrādes termiņš	Lai izpildītu normatīvo aktu prasības, kas saistītas ar preču un pakalpojumu loteriju norisi, Jūsu dati tiks saglabāti vismaz 5 gadus pēc loterijas norises beigām (02.01.2007. MK noteikumu Nr.16 Preču un pakalpojumu loteriju organizēšanas uzraudzības un kontroles kārtība 5.p.).

4.6. Pieprasījumu un sūdzību izskatīšana, VIRŠI leģitīmo interešu aizsardzībai.

VIRŠI izmantos Jūsu personas datus, atbildot uz Jūsu pieprasījumiem, sūdzībām, lūgumiem un administrējot Jūsu atsauksmes (turpmāk – Pieprasījumi). VIRŠI var izmantot Programmas ietvaros iegūtos datus kā pierādījumus tiesiskai rīcībai (piemēram, tam, ka VIRŠI ir ievērojuši patērētāju tiesību vai personas datu apstrādi reglamentējošos normatīvos aktus).

Datu kategorijas	Lai nodrošinātu savu tiesisko interešu aizsardzību un izskatītu Jūsu vai jebkuru citu personu Pieprasījumus, VIRŠI var apstrādāt

	visus VIRŠI rīcībā esošos Jūsu personas datus, kas norādīti šajā Paziņojumā: vārdu, uzvārdu, tālruņa numuru, e-pasta adresi, pilsētu, dzimšanas datumu, sistēmas auditācijas pierakstu datus, kuri saistīta ar Jūsu profila lietošanu, informāciju par ielogošanos Jūsu profilā, informāciju, kas saistīta ar Jūsu pirkumu vēsturi (gan kā Programmas dalībniekam, gan neizmantojot Programmas dalībnieka priekšrocības), kā arī jebkuru citu informāciju, kas ir VIRŠI rīcībā (arī citiem datu apstrādes mērķiem apstrādāti dati, piemēram, lai nodrošinātu drošību un VIRŠI un trešo personu tiesisko interešu aizsardzību).
Datu apstrādes tiesiskais pamats	VIRŠI tiesisko pienākumu izpilde (Regulas 6.p. 1.p. c) apakšpunkts) attiecībā uz Jūsu pieprasījumu izskatīšanu (piemēram Patērētāju tiesību aizsardzības likums). VIRŠI leģitīmo interešu aizsardzībai (Regulas 6.p. 1.p. f) apakšpunkts), lai vērtētu Jūsu kā klienta atsauksmes, saglabātu informāciju par Pieprasījuma izskatīšanu normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, kā arī pierādījumu nodrošināšanai. VIRŠI leģitīmo interešu aizsardzībai (Regulas 6.p. 1.p. f) apakšpunkts) attiecībā uz pierādījumu nodrošināšanu par Programmas jaunumu sniegšanas apstākļiem (Jūsu sniegtā piekrišana, tās atsaukšanas apstākļi), pretenziju vai prasību izskatīšanai.
Datu apstrādes termiņš	Jūsu datus VIRŠI izmanto tikai tam, lai nodrošinātu VIRŠI tiesisko interešu aizsardzību. Jūsu datus VIRŠI uzglabā Paziņojumā norādīto periodu, bet ne ilgāk kā piecus gadus, ja vien nepastāv strīds vai strīda iespējamība (šādā gadījumā varam Jūsu datus uzglabāt ilgāk, līdz beigsies normatīvajos aktos noteiktie sūdzības iesniegšanas vai prasības noilguma termiņi un/vai stāsies spēkā nolēmums).

5. No kādiem avotiem VIRŠI iegūst un apkopo Jūsu personas datus?

Gandrīz visus Jūsu personas datus VIRŠI iegūst tikai no Jums vai Jūsu lietotajām iekārtām. Reģistrējoties Programmai Jūs iesniedzat VIRŠI savus datus. Jūs sniedzat atļauju (nolūkā izpildīt līgumu par dalību Programmā, atbilstoši Regulas 6.p.1.p.b) apakšpunktam) Kopējiem pārziņiem kā atsevišķiem pārziņiem, to rīcībā esošos personas datus nodot un iekļaut Programmā kā datu avotus, lai sasniegtu Programmas mērķus. Iegādājoties preces vai pakalpojumus, izmantojot savu profilu un izmantojot identifikatoru (piemēram, lojalitātes karti vai bankas karti) VIRŠI saņem Jūsu pirkumu datus. Informāciju, kas atspoguļo Jūsu dalību Programmā, VIRŠI iegūs un apstrādās, lai sasniegtu šajā Paziņojumā norādītos datu apstrādes mērķus.

Jūsu datus VIRŠI iegūs no Jums, ja Jūs iesniegsiet Pieprasījumu jebkurā no Paziņojumā norādītajiem veidiem. Atsevišķos gadījumos, lai izskatītu Jūsu Pieprasījumu, VIRŠI var būt nepieciešams iegūt papildus informāciju vai jāveic apstākļu izpēte. Šādos gadījumos, Jūsu Pieprasījuma datus VIRŠI var sasaistīt ar VIRŠI rīcībā esošajiem un/vai Jūsu Pieprasījuma izskatīšanas laikā savāktajiem datiem (piemēram, VIRŠI var izskatīt pirkuma un saņemto pakalpojumu operāciju datus, Jūsu profila lietošanas vēsturi, aptaujāt VIRŠI darbiniekus u.tml.).

6. Kā VIRŠI glabā un iznīcina datus?

VIRŠI rūpēsies, lai Jūsu datiem piekļūst tikai tam pilnvarotas personas un tie tiktu apstrādāti tikai Eiropas Savienības vai Eiropas ekonomiskās zonas valstīs, kuras nodrošina adekvātu Jūsu tiesību un brīvību aizsardzību. Noslēdzoties Jūsu datu apstrādes un uzglabāšanas periodam, kas noteikts šajā Paziņojumā, VIRŠI iznīcinās (anonimizēs) Jūsu datus saprātīgā laika periodā, ievērojot Paziņojumā noteiktos termiņus.

7. Kādos gadījumos un kādiem personas datu saņēmējiem VIRŠI atklāj Jūsu datus?

Jūsu datus varam nodot apstrādei personas datu saņēmējiem, t.i. personām, kas palīdz VIRŠI izpildīt un administrēt Programmu, sniedz VIRŠI ar Pieprasījumu administrēšanu saistītus pakalpojumus. Tādas personas var būt IT datubāžu programmatūras uzturētāji, datubāžu administrēšanas pakalpojumu sniedzēji, datu centru, uzturēšanas un mākoņpakalpojumu sniedzēji, tīmekļa lapas hostinga pakalpojumu sniedzēji, tiešie tirgvedības pakalpojumu sniedzēji, tirgus izpētes vai komercdarbības analītikas

pakalpojumu sniedzēji u.tml. Ikvienā gadījumā datu apstrādātājiem VIRŠI iesniedz tikai tādu datu apjomu, cik tas ir nepieciešams konkrēta uzdevuma izpildei vai konkrēta pakalpojuma sniegšanai. VIRŠI piesaistītie datu apstrādātāji var apstrādāt Jūsu personas datus tikai pēc VIRŠI norādījumiem un nevar tos izmantot citiem mērķiem vai nodot citām personām bez VIRŠI piekrišanas. Turklāt tiem ir jānodrošina Jūsu datu aizsardzība saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un atbilstošiem nosacījumiem, kuri norādīti starp VIRŠI un attiecīgo pakalpojuma sniedzēju noslēgtajos līgumos.

Dati var tikt nodoti arī kompetentām/uzraugošām valsts varas, pašvaldības vai tiesībsargājošām iestādēm, piemēram, policijai, prokuratūrai, tiesai vai kontrolējošām/uzraudzības institūcijām, kā arī VIRŠI auditoriem. Dati var tikt nodoti tikai tad, ja tas ir nepieciešams saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem vai, lai nodrošinātu valsts, pašvaldību vai tiesībsargājošo iestāžu, VIRŠI klientu, darbinieku un IT resursu drošību, izvirzītu, iesniegtu un aizstāvētu VIRŠI tiesiskās intereses u.tml.

8. Kādas ir Jūsu tiesības un kā Jūs tās varat izmantot?

Jūs varat brīvi izmantot savas datu subjekta tiesības, vēršoties pie VIRŠI. Informāciju par konkrētām Jūsu tiesībām un to īstenošanas veidiem VIRŠI sniedz šajā Paziņojumā. VIRŠI lūdz ar to uzmanīgi iepazīties:

8.1. Tiesības piekļūt saviem personas datiem, kurus VIRŠI apstrādā.

Jums ir tiesības saņemt informāciju par to vai VIRŠI apstrādā Jūsu personas datus. Jums ir tiesības iepazīties ar Jūsu personas datiem, kurus VIRŠI apstrādā un informāciju par datu apstrādes nolūkiem, apstrādājamo datu kategorijām, datu saņēmēju kategorijām, datu apstrādes periodu, datu iegūšanas avotiem, automatizētu lēmumu pieņemšanu, tai skaitā profilēšanu, kā arī tās nozīmi un sekām. Lielāko daļu šīs informācijas VIRŠI sniedz šajā Paziņojumā.

Ja esat Programmas dalībnieks, Jūs varat jebkurā brīdī savā profilā iepazīties ar Jūsu personas datiem, kurus VIRŠI apstrādā.

Ja šajā Paziņojumā vai Jūsu profilā sniegtā informācija Jums nav pietiekama (vai vēlaties saņemt pirkumu operāciju vēsturi par ilgāku periodu) Jūs varat vērsties pie VIRŠI šajā Paziņojumā norādītajos veidos.

8.2. Tiesības pieprasīt personas datu labošanu.

Ja ir mainījušies Jūsu reģistrācijas brīdī norādītie personas dati vai Jūs redzat, ka VIRŠI apstrādātā informācija par Jums ir neprecīza vai nepareiza, Jums ir tiesības pieprasīt šo informāciju precizēt vai labot.

Lai realizētu šīs tiesības Jūs varat patstāvīgi labot savus personas datus savā profilā vai vēršoties pie VIRŠI šajā Paziņojumā norādītajos veidos.

8.3. Tiesības atsaukt piekrišanu.

Ja VIRŠI apstrādā Jūsu datus uz Jūsu sniegtās piekrišanas pamata (šī Paziņojuma 4.4. un 4.5. punkta gadījumos), Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu. Šādā gadījumā uz Jūsu piekrišanas pamatotā datu apstrāde tiks pārtraukta. Piekrišanas atsaukums neietekmē tādas apstrādes likumību, kura pamatota ar piekrišanu pirms atsaukuma.

Piemēram, Jūs varat jebkurā brīdī atsaukt savu piekrišanu saņemt Programmas jaunumus. Piekrišanas atsaukšana neierobežos Jūsu dalību Programmā, bet VIRŠI nevarēs sniegt Jums aktuālos jaunumus izmantojot norādītos saziņas kanālus. Tāpat, piekrišanas atsaukums neietekmē to, ka aktuālo informāciju Jūs varēsiet saņemt savā Programmas dalībnieka profilā.

Savas piekrišanas Jūs varat mainīt Programmas dalībnieka profilā vai sazinoties ar VIRŠI šajā Paziņojumā norādītajos veidos.

Ja Jūsu piekrišana zaudē spēku, VIRŠI dzēš datus, ja vien to apstrādei nav cits tiesisks pamats, bet Paziņojumā norādītajos gadījumos – neatgriezeniski anonimizē datus.

8.4. Tiesības iesniegt sūdzību.

Ja Jūs uzskatāt, ka VIRŠI apstrādā Jūsu datus, pārkāpjot normatīvo aktu prasības, VIRŠI lūdz vērsties pie VIRŠI šajā Paziņojumā norādītajos veidos.

Ja Jūs nebūsiet apmierināts ar piedāvāto problēmas risinājumu, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību uzraugošajai institūcijai - Datu valsts inspekcijai (pasts@dvi.gov.lv, tālr. +371 67223131).

8.5. Tiesības iebilst datu apstrādei, ja apstrāde ir pamatota ar leģitīmām interesēm.

Jums ir tiesības iebilst personas datu apstrādei, ja personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz VIRŠI leģitīmām interesēm. Ņemot vērā Programmas mērķus un abu pušu leģitīmo interešu līdzsvaru, Jūsu iebildumi var nozīmēt, ka VIRŠI nevarēs nodrošināt Jums iespēju turpmāk piedalīties Programmā un noslēgtā līguma darbība tiks izbeigta.

Ja vēlaties izmantot šajā sadaļā norādītās tiesības, Jums jāiesniedz rakstisks lūgums VIRŠI atbildīgajam par datu aizsardzību, rakstot uz norādīto e-pastu vai sūtot pasta paziņojumu.

8.6. Tiesības pieprasīt izdzēst datus (tiesības būt aizmirstam).

Pastāvot noteiktiem normatīvajos aktos minētajiem apstākļiem (piemēram, ja personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi, zūd datu apstrādes tiesiskais pamats, personas dati vairs nav nepieciešami saistībā ar nolūkiem, kādos tie tika vākti vai citādi apstrādāti, u.c.), Jums ir tiesības lūgt, lai VIRŠI izdzēš Jūsu personas datus. Ja vēlaties izmantot šīs tiesības, VIRŠI lūdz Jūs iesniegt rakstisku lūgumu VIRŠI atbildīgajam par datu aizsardzību.

Jūs jebkurā laikā varat arī patstāvīgi izdzēst savus personas datus, dzēšot savu Programmas profilu. Līdz ar Jūsu profila dzēšanu, Jūs tiksiet izslēgts no dalības Programmā un tiks anulētas visas priekšrocības, ko Jūs bijāt uzkrājis. VIRŠI paskaidro, ka dzēšot profilu, tiek dzēsta informācija par Jums kā Programmas dalībnieku, izslēdzot Jūs no turpmākas apstrāde, bet, saglabājot informāciju par Jums kā klientu (informāciju kas atspoguļota uz pirkuma čeka, lai nodrošinātu grāmatvedības normatīvo aktu prasību izpildi).

8.7. Tiesības pieprasīt ierobežot datu apstrādi.

Pastāvot noteiktiem normatīvajos aktos minētajiem apstākļiem (piemēram, ja personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi, Jūs apstrīdat datu precizitāti, Jūs iesniedzat iebildumus par datu apstrādi VIRŠI leģitīmo interešu nodrošināšanai u.c.), Jums ir tiesības prasīt ierobežot Jūsu datu apstrādi. Šādas datu apstrādes ierobežošanas dēļ VIRŠI var nebūt iespējas nodrošināt Jums visas Programmas sniegtās priekšrocības.

Ja vēlaties izmantot šajā sadaļā norādītās tiesības, Jums jāiesniedz rakstisks lūgums VIRŠI atbildīgajam par datu aizsardzību.

8.8. Tiesības uz datu pārnesamību.

Jums ir tiesības lūgt tādu datu pārnesamību, kurus Jūs VIRŠI esat iesniedzis elektroniskā formā. Saņemot Jūsu pieprasījumu par datu pārnesamību, VIRŠI izsniegs Jums datus plaši izmantojamā un datorlasāmā formātā. Ja Jūs to vēlēsieties un, ja VIRŠI būs tehniskas iespējas, VIRŠI nosūtīs Jūsu pieprasītos datus Jums elektroniskā formā, ievērojot Jūsu pieprasījumā norādīto informāciju.

Ja vēlaties izmantot šajā sadaļā norādītās tiesības, Jums jāiesniedz rakstisks lūgums VIRŠI atbildīgajam par datu aizsardzību.

9. Kā VIRŠI izskata un apstrādā Jūsu pieprasījumus?

Lai aizsargātu VIRŠI klientu datus no nelikumīgas atklāšanas, VIRŠI, saņemot Jūsu lūgumu par Jūsu datu sniegšanu vai citu Jūsu tiesību īstenošanu, ir jāpārliecinās par Jūsu identitāti. Šim nolūkam VIRŠI var lūgt Jūs norādīt Jūsu profilā reģistrētos aktuālos datus (piemēram, vārdu, uzvārdu, e-pasta adresi vai tālruņa numuru). VIRŠI var salīdzināt vai Jūsu norādītie dati sakrīt ar attiecīgajiem reģistrētā lietotāja datiem. Veicot šo pārbaudi, VIRŠI ir tiesības izsūtīt kontroles paziņojumu uz Jūsu profilā norādīto kontaktinformāciju saziņai (īsziņas vai e-pasta veidā), lūdzot veikt autorizāciju. Ja pārbaudes procedūra būs neveiksmīga (piemēram, Jūsu norādītie dati nesakritīs ar reģistrētā lietotāja norādītajiem datiem vai Jūs neveiksiet autorizāciju pēc nosūtītās īsziņas vai e-pasta paziņojuma saņemšanas), VIRŠI var noraidīt Jūsu iesniegto lūgumu.

Saņemot Jūsu lūgumu par jebkuru Jūsu tiesību īstenošanu un veiksmīgi veicot pārbaudes procedūru, VIRŠI apņemas pēc iespējas īsākā laikā, taču ne vēlāk kā viena mēneša laikā no Jūsu lūguma saņemšanas dienas, sniegt Jūsu pieprasīto informāciju.

Ja Jūsu lūgums ir komplicēts, VIRŠI ir tiesības minēto periodu pagarināt uz vēl diviem mēnešiem, par to Jūs informējot un norādot termiņa pagarināšanas iemeslus.

Ja Jūsu lūgums ir iesniegts elektroniskajos saziņas līdzekļos, tad atbildi VIRŠI sniegs tādā pašā veidā, izņemot gadījumus, kad tas nebūs iespējams (piemēram, lielā informācijas apjoma dēļ) vai, ja Jūs lūgsiet sniegt informāciju citā veidā. VIRŠI neizpildīsim Jūsu lūgumu, ja tiks konstatēti šķēršļi šāda lūguma izpildei (piemēram, normatīvajos aktos norādīto apstākļu dēļ).

10. Cik droši ir Jūsu dati?

VIRŠI izmanto dažādas tehnoloģijas un procedūras, lai aizsargātu Jūsu personīgo informāciju no nelikumīgas piekļuves, izmantošanas vai atklāšanas. VIRŠI uzrauga, lai VIRŠU ieviestie pasākumi ir atbilstoši un pietiekami.

No saviem sadarbības partneriem VIRŠI pieprasa, lai tie izmantotu atbilstošus līdzekļus, kas aizsargātu personas datu konfidencialitāti un nodrošinātu Jūsu personīgās informācijas drošību. Ja informāciju pārraida ar internetu vai mobiliem sakariem, tās drošību VIRŠI pilnībā nevar garantēt, tāpēc Jums patstāvīgi jāizvērtē ar šādi nodotas informācijas konfidencialitāti saistītie riski. VIRŠI aicina Jūs uzmanīgi izturēties pret savu datu drošību. Ja Jūs saskaraties ar aizdomīgu situāciju (piemēram, Jums šķiet, ka VIRŠI nepamatoti vēlās, lai Jūs ievadāt savu lietotājvārdu, paroli u.c.), nekavējoties informējiet VIRŠI par to.

VIRŠI rūpējas, lai tiktu ievērots personas datu minimizēšanas princips – VIRŠI neapstrādā datus, kuri VIRŠI nav nepieciešami šajā Paziņojumā norādīto mērķu sasniegšanai.

11. Paziņojuma spēkā esamība un izmaiņas

11.1. Šis Paziņojums stājas spēkā no 2024.gada 12.augusta. Ar šī Paziņojuma spēkā stāšanos spēku zaudē 2023. gada 4.augustaAS "VIRŠI-A" lojalitātes programmas privātuma paziņojums.

11.2. Šis Paziņojums var tikt mainīts (papildināts, atjaunots) un aktuālā Paziņojuma versija tiks izvietota tīmekļa vietnē www.virsi.lv un VIRŠI Lietotnē, kā arī būs pieejama VIRŠI komercdarbības veikšanas vietās.

11.3. Interneta vietnē www.virsi.lv Jūs vienmēr atradīsiet jaunāko Paziņojuma versiju. Izmantojot Jūsu norādīto kontaktinformāciju, Jūs tiksiet informēts par izmaiņām, aicinot ar tām iepazīties.